

### **AREA TEMATICA**

**Competenze in materia di misurazione e valutazione della performance organizzativa.  
Capacità di analisi degli indicatori statistici, economici e sociali.**

### **TITOLO DEL CORSO**

**“Misurazione, valutazione della performance e produttività del dipendente pubblico”**

Il corso si articola in 5 Moduli e in 10 giornate di formazione per un totale di n. 60 ore, che si svolgeranno presso la sede del Dipartimento di Giurisprudenza - Palazzo del Prete - Piazza C. Battisti, 1 - Bari.

Il coordinatore si riserva la possibilità di scegliere una diversa ripartizione delle giornate a seconda delle necessità formative che dovessero emergere.

### **I MODULO: Il lavoro pubblico che cambia: strumenti e contenuti per governare il cambiamento.**

1<sup>a</sup> giornata

- Soft skills e identità professionali: sui nessi tra persona, organizzazione, sviluppo.

2<sup>a</sup> giornata

- I processi di modernizzazione organizzativa della pubblica amministrazione e la loro incidenza sul lavoro pubblico.

### **II MODULO: Dall'amministrazione per atti all'amministrazione per risultati: la performance.**

3<sup>a</sup> giornata

- La performance: valutazione e misurazione. Prescrizioni normative e bisogni organizzativi; il ciclo di gestione della performance, la definizione degli obiettivi e il Piano della performance.
- Elaborazione di casi sulla valutazione della performance.

4<sup>a</sup> giornata

- Il sistema di misurazione e valutazione della performance; la Relazione sulla performance e l'Organismo indipendente di valutazione della performance; la performance organizzativa.
- Laboratorio sul sistema di misurazione e valutazione della performance.

5<sup>a</sup> giornata

- La performance del dirigente pubblico.
- Analisi della casistica sulla performance del dirigente pubblico.

### **III MODULO: La produttività della prestazione del dipendente pubblico.**

6<sup>a</sup> giornata

- Retribuzione e produttività del pubblico dipendente.
- analisi casistica sulla produttività del pubblico dipendente.

7<sup>a</sup> giornata

- Produttività e rendimento nella contrattazione collettiva.
- Esame giurisprudenziale sul licenziamento per scarso rendimento.

#### **IV MODULO: Produttività, rendimento e le responsabilità del dipendente pubblico.**

8<sup>a</sup> giornata

- Produttività, rendimento e licenziamento.
- Esame giurisprudenziale sul licenziamento per scarso rendimento.

9<sup>a</sup> giornata

- Produttività, rendimento e le diverse responsabilità del pubblico dipendente.
- Analisi casistica.

#### **V MODULO: Strumenti di autoverifica. Setting esperienziale.**

10<sup>a</sup> giornata

- Autovalutazione degli apprendimenti: professionisti riflessivi in progettazione.
- Sviluppo, ricerca e self-assessment.

Gli incontri si svolgeranno solo in parte attraverso le tradizionali lezioni frontali, nelle quali si illustreranno i principali profili problematici della tematica trattata e le più importanti novità normative intervenute in materia. Grande rilievo, invece, sarà dato alle attività laboratoriali nelle quali - attraverso l'elaborazione di casi, esame della prassi amministrativa e giurisprudenziale, analisi della casistica, prove pratiche e giochi di ruolo - i corsisti avranno la possibilità di entrare nel vivo delle questioni applicative e valutare le soluzioni possibili.